



# TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e. V.  
Taborweg 36A / D-78467 Konstanz

## INFO-BLATT

Die Telefonseelsorge ist eine Einrichtung der beiden großen Kirchen in Deutschland. Das Angebot der TelefonSeelsorge ist niederschwellig, denn TelefonSeelsorge ist

### **rund um die Uhr gesprächsbereit**

Menschen in Not können uns an jedem Tag im Jahr jederzeit -Tag und Nacht, an Sonn- und Feiertagen – bundesweit anrufen unter der Rufnummer

**0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222**

### **anonym**

Die Anrufenden müssen weder Ihren Namen noch andere persönliche Daten nennen, denn sie selbst entscheiden, was sie im Gespräch über sich mitteilen möchten. Da das Telefonat gebührenfrei ist, hinterlässt es keine Datenspur, beispielsweise auf der Telefonrechnung. Auch die TelefonSeelsorger und TelefonSeelsorgerinnen bleiben anonym.

### **vertraulich**

Alles, was die Anrufenden im Gespräch mitteilen, bleibt vertraulich. Unsere Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.

### **gebührenfrei**

Der Anruf bei der TelefonSeelsorge – auch per Handy – ist gebührenfrei. Die Kosten trägt die Deutsche Telekom AG als Partner der TelefonSeelsorge.

### **datengeschützt**

Die Rufnummer der Anrufenden erscheint nicht in unserem Display und der Anruf nicht auf dem Einzelverbindungsanrufnachweis der Anrufenden.

### **kompetent**

Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden ausgebildet und durch regelmäßige Supervisionen und Fortbildungen begleitet und weitergebildet.

Die Vielfalt der Lebenskompetenzen der Ehrenamtlichen garantiert die Qualität der Beratung.

Die TelefonSeelsorge bietet Beratung und Seelsorge am Telefon und per Mail ([www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)). Unser Beratungsverständnis gründet auf den Gedanken des Religionsphilosophen Martin Buber und lässt sich mit folgendem Zitat umschreiben:  
"Der Mensch wird am Du zum Ich".

Im Kontakt mit den ratsuchenden Menschen bedeutet dies,

- ihnen zu begegnen,
- sie zu begleiten,
- miteinander zu klären,
- Halt zu geben und
- zu informieren.

Diese Grundsätze gelten entsprechend auch für die TelefonSeelsorge im Internet –angepasst an die Gegebenheiten eines Angebotes der Beratung und Seelsorge im Internet. Weitere Informationen dazu unter [www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

Voraussetzungen für die Mitarbeit

Wenn Sie sich für eine ehrenamtliche Mitarbeit bei der TelefonSeelsorge interessieren, brauchen Sie:

- Einfühlungsvermögen,
- hohe Belastbarkeit,
- Fähigkeit zur Selbstwahrnehmung,
- Auseinandersetzungsfähigkeit mit Konflikten,
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, sich auf Gruppen einzulassen,
- Offenheit gegenüber religiösen wie weltanschaulichen Fragen.

Die Ausbildung in der Gruppe dauert 2 Jahre und umfasst:

- Auseinandersetzung mit der eigenen Person und Lebensgeschichte,
- Kommunikationsmodelle,
- Gesprächstraining,
- Hospitation und begleitete Telefondienste.

Die Ausbildung ist kostenlos. Sie verpflichten sich nach Abschluss der Ausbildung mindestens 3 Jahre bei der TelefonSeelsorge ehrenamtlich mitzuarbeiten.

Ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mitzuarbeiten, bedeutet:

- 12 Stunden Dienst im Monat, auch an Feiertagen, auch am Wochenende, auch nachts
- regelmäßige Supervision,
- Teilnahme an Fortbildungen

Die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. ist eine Einrichtung der katholischen und evangelischen Kirche in den Landkreisen Bodenseekreis, Konstanz, Schwarzwald-Baar, Sigmaringen, Tuttlingen.